


Mercoledì 29 Aprile 2020

# Coronavirus: al via il nuovo help desk delle Camere di commercio per l'internazionalizzazione delle imprese

Parte il nuovo servizio di help desk delle Camere di commercio per aiutare gli imprenditori che operano sui mercati internazionali in questa difficile fase di emergenza Covid-19.

Raggiungibile via email all'indirizzo emergenzacovid@sostegnoexport.it [1], il servizio - promosso da Unioncamere in collaborazione con Promos Italia - offre alle imprese, attraverso le Camere di commercio, una prima assistenza alla soluzione dei problemi di natura legale, doganale, contrattuale, fiscale legati al commercio con l'estero in tempi di coronavirus.

Un supporto immediato per trovare, tra l'altro, risposte sulle nuove procedure connesse all'esportazione, alla logistica e al trasporto delle merci (monitorando anche la situazione ai confini dei vari Paesi europei), oltre che sulle normative che alcuni paesi stanno introducendo per contrastare il contagio.

Ma non solo. Lo sportello costituisce anche un'utile bussola per individuare alcune opportunità in mercati oggi meno toccati dall'emergenza o, in prospettiva, nei paesi che per primi si rimetteranno in moto. Soprattutto utilizzando la leva dell'e-commerce, che rappresenterà sempre di più un'occasione per accrescere le opportunità di vendita e la nostra presenza sui mercati esteri. Per questo, lo sportello si avvale anche della collaborazione di Assocamerestero e della rete delle **Camere di commercio italiane all'estero**, in grado di dare tempestivamente informazioni "di prima mano" su come i principali mercati di riferimento dell'Italia stanno reagendo in questa fase e di offrire loro alcuni primi suggerimenti operativi.

Le informazioni aggiornate sui principali paesi partner dell'Italia sono disponibili attraverso il portale www.sostegnoexport.it [2], dove, oltre ai servizi di orientamento ai mercati esteri e alla definizione di piani di pre-fattibilità per l'export, sarà possibile trovare un calendario articolato di webinar informativi per le imprese. Il calendario dei webinar, che partiranno dal mese di maggio, è stato appositamente studiato per settore, per paese o per approfondire tematiche trasversali: dall'uso delle tecnologie digitali fino alle procedure di import/export di dispositivi di protezione individuali.

Questo servizio di help desk integra e arricchisce le altre iniziative che le Camere di commercio hanno già messo in campo per supportare le imprese che operano con l'estero in questa fase emergenziale. Tra queste, di recente si è aggiunta l'attestazione della causa di forza maggiore rilasciata in lingua inglese dalle Camere di commercio in

caso di ritardi nelle consegne internazionali, per tutelare le imprese alle quali oggi l'emergenza sanitaria non consente di rispettare i contratti di fornitura ai clienti esteri.

Scopri di più HELPDESK EMERGENZA COVID-19 e sui WEBINAR in programma [3]

Fonte: Unioncamere [4]
Ultima modifica: Venerdì 17 Luglio 2020

## Condividi

**Reti Sociali**

## ARGOMENTI

Internazionalizzazione [5]

**Source URL:** https://www.assocamerestero.com/notizie/coronavirus-al-via-nuovo-help-desk-delle-camere-commercio-linternazionalizzazione-delle

**Collegamenti**
[1] mailto:emergenzacovid@sostegnoexport.it
[2] http://www.sostegnoexport.it/
[3] https://www.sostegnoexport.it/
[4] http://www.unioncamere.gov.it/
[5] https://www.assocamerestero.com/ricerca-per-argomenti/%3Ftid%3D212