



CATALOGO SERVIZI

**Sintesi dei principali servizi e
modalità di erogazione**

INTRODUZIONE

▪ CHE COSA E'

Il **Catalogo Servizi** della **Camera di Commercio Italiana di Barcelona** favorisce lo stabilirsi di relazioni tra la Camera e i suoi clienti (Imprese, PA) sulla base di criteri trasparenti e chiari. Il Catalogo descrive le attività a sostegno dell'internazionalizzazione delle imprese e dei territori italiani definendone i principi di gestione ed erogazione. Benché non esaustivo, il Catalogo offre all'Impresa e alla Pubblica Amministrazione un quadro dei servizi offerti e dei loro costi medi. I costi espressi all'interno del Catalogo sono da considerarsi come valori medi di riferimento e non possono sostituirsi ad un preventivo specifico che sarà fornito al momento della richiesta del servizio.

▪ CHI SIAMO

La Camera di Commercio Italiana-Barcelona è un'associazione senza scopo di lucro formata da imprenditori italiani e spagnoli. La Camera fondata nell'anno 1914 è ufficialmente riconosciuta dal Governo italiano con Decreto 19 luglio 1984 ai sensi della legge 1º luglio 1970 n° 518 e dal Governo spagnolo con Decreto 19 dicembre 1980 ai sensi della legge 24 dicembre 1964

La Camera di Commercio Italiana - Barcelona, forma parte del network di Assocamerestero, l'associazione delle Camere di Commercio italiane all'Estero che in collaborazione con Unioncamere valorizza e promuove le attività delle Camere presso le organizzazioni di imprenditori e istituzioni italiane.

Le principali attività sono quelle di promuovere e sostenere le relazioni economiche tra l'Italia e il mercato spagnolo e viceversa, con l'organizzazione di eventi di promozione in Spagna e Italia; realizzazione di missioni commerciali in Italia e Spagna, attività di acquisizione espositori ed organizzazione di delegazioni di buyers per enti fieristici e servizi di base di assistenza e consulenza alle imprese per ricerca di partners commerciali.

Le aziende associate alla Camera di Commercio Italiana - Barcelona appartengono a diversi settori: aziende italiane e spagnole, liberi professionisti e istituzioni italiane e spagnole, Camere di Commercio

I contatti della Camera di Commercio Italiana - Barcelona sono i seguenti:

Calle Balmes, 195 – 4º 2ª

08006 Barcelona

Tel. + 34 93 318 49 99

Fax + 34 93 318 04 40

e-mail: info@camaraitaliana.com

web: www.camaraitaliana.com

▪ COME OPERIAMO

Per il raggiungimento dei nostri obiettivi, lavoriamo con i nostri Associati e con le realtà imprenditoriali italiane e locali, nonché con tutti i soggetti pubblici e privati che agiscono in forma organizzata a sostegno dell'internazionalizzazione delle imprese, in particolare: Regioni, Camere di Commercio, Associazioni di categoria, Fiere, Consorzi, Cooperative, Reti di imprese, Distretti industriali, Banche, Dicasteri economici e di sviluppo del territorio, organismi internazionali.

▪ I NOSTRI OBIETTIVI

Assistere il cliente attraverso servizi gratuiti e a pagamento, che vanno dalle informazioni di primo orientamento sul singolo mercato al sostegno specifico alle strategie di posizionamento e di consolidamento delle imprese italiane sul mercato estero, nonché di quelle locali che vogliono collaborare con le PMI italiane.

Realizzare eventi e attività di match-making per dare alle aziende la possibilità di incontrare controparti estere cui presentare proposte di collaborazione produttiva, tecnologica, commerciale.

Promuovere e valorizzare le eccellenze del territorio italiano, diffondendone le peculiarità e il know-how anche attraverso la realizzazione di missioni di gruppi di imprese, distretti produttivi, all'estero, o missione di incoming di imprese e operatori esteri direttamente sui territori in cui le imprese italiane operano.

Fornire competenze su come operare nel Paese, attraverso interventi mirati di formazione a singole imprese e/o professionisti; o attraverso stage formativi anche in collaborazione con i principali Atenei italiani ed esteri.

▪ I NOSTRI PRINCIPI

Al fine di assicurare servizi di qualità ci impegniamo a garantire regolarmente:

- competenza
- chiarezza
- cortesia
- riservatezza
- imparzialità

L'erogazione dei nostri servizi si basa su:

- soddisfazione delle richieste
- tempestività
- trasparenza delle procedure

▪ STANDARD QUALITATIVO DEI SERVIZI

Per garantire e implementare la performance sui singoli servizi e assistere sempre meglio i propri Clienti, la Camera effettua un monitoraggio continuo degli stessi e un servizio di customer satisfaction cui si affianca, nel principio della massima attenzione al Cliente un sistema di gestione reclami.

▪ NOTE

- ✓ i costi espressi sono da ritenersi valori medi di riferimento che non possono sostituirsi ad un preventivo specifico che sarà fornito al momento della richiesta del servizio

- ✓ al momento della formulazione del preventivo saranno fornite indicazioni su eventuali oneri di Legge applicabili ai costi espressi
- ✓ i servizi sono erogati solo dietro accettazione del preventivo ed erogazione del relativo acconto, ad eccezione degli Enti pubblici e di deroghe specifiche
- ✓ si segnala che eventuali servizi non inclusi nel presente Catalogo potranno comunque essere richiesti alla Camera che ne valuterà la fattibilità e le condizioni

TIPOLOGIA SERVIZI

1. SERVIZI INFORMATIVI

1.a Primo orientamento al mercato

- analisi mercato Paese/settore
- informazioni su fiere e manifestazioni

1.b Seminario informativo/country presentation

2. EVENTI E COMUNICAZIONE

2.a Eventi

- gala dinner, networking events
- eventi autonomi

2.b Comunicazione

- inserzioni pubblicitarie su riviste e media elettronici
- conferenze stampa, media relations
- campagne media (lancio aziende, prodotti)

3. BUSINESS CONTACT

- identificazione e selezione partner/controparti (importatori, distributori, fornitori e partner strategici) con/senza agenda di appuntamenti. Elaborazione liste produttori, importatori e agenti commerciali. Borsa di lavoro.
- organizzazione missioni incoming-outgoing: workshop con B2B
- partecipazione a fiere
- Organizzazione die press tour / visite studio

4. SERVIZI ASSISTENZA E DI CONSULENZA SPECIALIZZATA

- Interpretariato/traduzioni
- Formazione
- Forum degli Agenti Commerciali
- Recupero crediti attraverso il tribunale arbitrale e servizio di mediazione
- Rapporti commerciali,
- Lista avvocati commercialisti per assistenza legale amministrativa, fiscale e tributaria, (contrattualistica, registrazione marchi e brevetti, etc)

DESCRIZIONE SERVIZI

1. SERVIZI INFORMATIVI

Analisi mercato Paese/settore		
Ricerche di mercato Paese/settore, indagini statistiche per fornire un primo orientamento utile a valutare le concrete possibilità di introduzione della produzione italiana		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ breve nota congiunturale economico-finanziaria del Paese ▪ analisi della domanda del settore d'interesse dell'azienda italiana ▪ analisi della distribuzione del prodotto italiano/tipologia di prodotto ▪ analisi della concorrenza ▪ principali eventi e manifestazioni locali del settore 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a: info@camaraitaliana.com		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 3. gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 8 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente secondo i termini previsti nel preventivo 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIB	costo NON SOCI CCIB
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego 216€/giornate/uomo (Dip. Comunicazione) ▪ acconto del 50% all'accettazione del preventivo ▪ saldo 30 gg data emissione fattura 	min. 7 gg./uomo + costi vivi 15% di sconto sulla tariffa non Soci	min 7 gg./uomo + costi vivi

Informazioni su Fiere e manifestazioni		
Informazioni sulle principali fiere e manifestazioni di rilevanza nazionale ed internazionale relative ad un settore specifico. Tale servizio può essere erogato:		
1) commissione dell'Ente fieristico interessato a promuovere la propria manifestazione 2) richiesta di imprese interessate ad avere informazioni sulla manifestazione.		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
Punto 1) <ul style="list-style-type: none"> ▪ definizione del target con ente fieristico; mailing a target individuato; recall e follow up per riscontro interesse Punto 2) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Informazioni delle principali fiere e manifestazioni con breve descrizione sulle precedenti edizioni; informazioni sulle modalità di partecipazione; informazioni tecniche: superficie complessiva della manifestazione; costi area nuda e allestimento di base; contatto con gli organizzatori; numero totale degli espositori (nazionali e stranieri); numero dei visitatori della precedente edizione 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata al Dipartimento Fiere: ferias@camaraitaliana.com		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 3 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 7 gg. dal primo riscontro 		

<ul style="list-style-type: none"> erogazione del servizio al cliente dai 10 ai 30 gg. dall'accettazione del preventivo 		
costi e modalità di pagamento <ul style="list-style-type: none"> preventivo gratuito costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo 162€ (Dip. Fiere) pagamento 100% a vista fattura 	costo SOCI CCIB min. 7gg./uomo costi vivi sconto del 15%	costo NON SOCI CCIB min. 7 gg./uomo + costi vivi

Seminario informativo/Country presentation		
organizzazione di seminari informativi -country presentation rivolti sia ad aziende che a soggetti istituzionali		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente) <ul style="list-style-type: none"> definizione dei contenuti con il Cliente presa contatti con relatori eventuale ricerca sponsor gestione rapporti stampa gestione inviti ospiti (mailing-recall) organizzazione logistica (affitto sala, predisposizione materiali, servizio hostess e interpretariato, catering, ecc.) follow up (invio materiali) 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata al Dipartimento Comunicazione: comunicacion@camaraitaliana.comn		
tempi di erogazione <ul style="list-style-type: none"> riscontro della richiesta entro 3 gg. lavorativi dal suo ricevimento invio del preventivo al cliente entro 7 gg. dal primo riscontro erogazione del servizio alla data definita per l'evento 		
costi e modalità di pagamento <ul style="list-style-type: none"> preventivo gratuito costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego 216€ giornate/uomo (Dip. Comunicazione) acconto del 50% all'accettazione del preventivo saldo a 30gg. da data emissione fattura 	costo SOCI CCIB a partire min 6 gg./uomo + costi vivi sconto del 15% sulla tariffa non soci	costo NON SOCI CCIB a partire da min. 6 gg./uomo + costi vivi per realizzazione servizio

2. EVENTI E COMUNICAZIONE

Gala dinner-networking events		
Organizzazione di eventi social brandizzati della Camera di Commercio Italiana BarcelonaCIE rivolti sia ad aziende che a soggetti istituzionali allo scopo di favorire il networking per sviluppo nuovi contatti d'affari e/o incrementare la base associativa. Possibilità di collocare l'evento all'interno di manifestazioni di più ampio respiro o in specifici periodi dell'anno (Festività italiane o locali)		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente) <ul style="list-style-type: none"> definizione dei contenuti con il Cliente presa contatti con speaker evento ricerca sponsor gestione rapporti stampa servizio PR gestione inviti ospiti (mailing-recall) organizzazione logistica (affitto sala, predisposizione materiali, servizio hostess e interpretariato, catering, ecc.) follow up 		
modalità di partecipazione		

la richiesta deve essere inviata a: eventos@camaraitaliana.com		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 3gg. lavorativi dal suo ricevimento e indicazione dei costi di partecipazione ▪ erogazione del servizio al cliente alla data definita per l'evento 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIB	Costo NON SOCI CCIB
<ul style="list-style-type: none"> ▪ costo unitario di partecipazione ▪ costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego 191€ giornate/uomo (Dip. Eventi) ▪ pagamento 100% a vista fattura 	a partire da minimo 6 gg./uomo + costi vivi sconto del 15% sulla tariffa non soci	a partire da minimo 6 gg./uomo + costi vivi

Eventi autonomi		
Organizzazione di eventi promozionali autonomi per la promozione di un settore/prodotto/territorio		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ definizione dei contenuti con il Cliente ▪ definizione della tipologia di evento (esposizione, show room, degustazione, etc) ▪ selezione invitati ▪ servizio PR e gestione rapporti stampa ▪ organizzazione logistica (affitto sala, predisposizione materiali, servizio hostess e interpretariato, catering) ▪ supporto per eventuale invio e sdoganamento merce da esposizione/degustazione ▪ follow up 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a: eventos@camaraitaliana.com		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 7 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente alla data definita per l'evento 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIB	costo NON SOCI CCIB
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego 191€ giornate/uomo (Dip. Eventi) ▪ acconto del 50% all'accettazione del preventivo ▪ saldo 1 settimana prima realizzazione evento 	a partire da un min. 6 gg./uomo + costi vivi realizzazione servizio sconto del 15% sulla tariffa non soci	a partire da un min. 6 gg./uomo + costi vivi realizzazione servizio

Inserzioni pubblicitarie su riviste e media elettronici		
Pubblicazione di materiale promozionale -pubblicitario su riviste e media elettronici		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ definizione dei contenuti con il Cliente ▪ individuazione degli organi stampa e media più idonei per il tipo di comunicazione e per tipologia Cliente ▪ definizione del messaggio promozionale-pubblicitario anche in considerazione delle caratteristiche culturali e del target di riferimento locale 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a: comunicacion@camaraitaliana.com		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 3 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 7 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente alla data concordata nel preventivo 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIB	costo NON SOCI CCIB
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego 216€ giornate/uomo (Dip. Comunicazione) ▪ saldo al 100% accettazione preventivo 	a partire min di 3 gg./uomo + costi vivi per la realizzazione del servizio sconto del 15% sulla tariffa non soci	a partire min di 3 gg./uomo + costi vivi per la realizzazione del servizio

Conferenze stampa, media relations		
Organizzazione di conferenze stampa e gestione rapporti con i media al fine di promuovere la presenza di un'azienda o rendere note attività di investimento e interessi nel Paese		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ definizione dei contenuti con il Cliente ▪ individuazione degli organi stampa e media più idonei per il tipo di comunicazione e per tipologia Cliente ▪ definizione di una strategia di comunicazione (tempi, modalità, strumenti) ▪ organizzazione conferenza stampa (individuazione, invito e contatto giornalisti, media) ▪ organizzazione logistica (affitto sala, predisposizione materiali, servizio hostess e interpretariato, catering, ecc.) ▪ servizio di press release 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata a: comunicacion@camaraitaliana.com		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 6. gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente secondo i termini definiti nel preventivo 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIB	costo NON SOCI CCIB
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego 216€ giornate/uomo (Dip. Comunicazione) ▪ saldo al 100% accettazione preventivo 	a partire min. 7 gg./uomo + costi vivi per la realizzazione del servizio	a partire min. 7 gg./uomo + costi vivi per la realizzazione del servizio

	sconto del 15% sulla tariffa non soci	
--	---------------------------------------	--

Campagne media (lancio aziende, prodotti)		
Definizione di campagne media al fine di promuovere la presenza di un'azienda – prodotto nel Paese		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ definizione dei contenuti con il Cliente ▪ individuazione degli organi stampa e media più idonei per il tipo di comunicazione e per tipologia Cliente ▪ definizione di una strategia di comunicazione (tempi, modalità, strumenti) ▪ attuazione della strategia di comunicazione (acquisto spazi su testate cartacee e web e spazi radiofonici, organizzazione conferenza stampa) ▪ servizio di press release 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata ad: comunicazione@camaraitaliana.com		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 6 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente secondo i termini definiti nel preventivo 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIB	costo NON SOCI CCIB
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego 216€ giornate/uomo (Dip.Comunicazione) ▪ saldo al 100% accettazione preventivo 	a partire 3 gg./uomo + costi vivi per la realizzazione del servizio sconto del 10% sulla tariffa non soci	a partire 3 gg./uomo + costi vivi per la realizzazione del servizio

3. BUSINESS CONTACT

Identificazione e selezione partner/controparti (importatori, distributori, fornitori e partner strategici) con/senza agenda di appuntamenti. Ricerca di agenti e rappresentanti. <Borsa di lavoro		
Ricerca di potenziali partner commerciali e partner strategici per sviluppo attività investimento, JV, trasferimento tecnologico		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ definizione dei contenuti con il Cliente ▪ redazione di una prima lista verificata di controparti (max 3 nominativi) con indicazione di indirizzo completo, numero di telefono e fax, e-mail aziendale, attività principale (es. agente, concessionario, grossista/distributore ecc.) e settore merceologico ▪ condivisione con il Cliente e selezione delle controparti ▪ presa di contatto con le controparti e organizzazione di agenda incontri (a richiesta) 		
Modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata al e-mail asistenciaempresas@camaraitaliana.com		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 5 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al secondo i termini definiti nel preventivo 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIB	costo NON SOCI CCIB
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito 	Elaborazione liste:	Elaborazione liste:

<ul style="list-style-type: none"> ▪ costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego 181€ giornata/uomo (Dip. Assistenza Imprese + costi vivi per la realizzazione del servizio ▪ saldo al 100% accettazione preventivo 	<p>fino a 100 aziende 75€ da 101-300 aziende: 90€ da 301 a 600 aziende: 105€ da 601 a 1000 aziende; 120€ + di 1000 a preventivo (sconto del 40% tariffa non soci)</p> <p>Annuncio commerciale ricerca agenti/rappresentanti e distributori: 200€</p> <p>Borsa di Lavoro: gratuito</p>	<p>fino a 100 aziende 100€ da 101-300 aziende: 120€ da 301 a 600 aziende: 140€ da 601 a 1000 aziende; 160€ + di 1000 a preventivo</p> <p>Annuncio commerciale ricerca agenti/rappresentanti e distributori: 230€</p> <p>Borsa di Lavoro: 2 gg/u per annuncio</p>
--	---	--

Organizzazione missioni incoming-outgoing: workshop con B2B		
<p>organizzazione di missioni incoming/outgoing e incontri B2B tra il Cliente e controparti per sviluppo azioni commerciali, di investimento, Joint Venture, etc. anche in modalità workshop coinvolgendo più operatori sulla stessa tematica e allo stesso fine</p>		
<p>contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ definizione dei contenuti con il Cliente ▪ selezione delle controparti ▪ presa di contatto con le controparti per prima verifica ▪ organizzazione incontri B2B (definizione sala, orari agenda, supporto interprete, ecc) ▪ organizzazione workshop (definizione sala, individuazione moderatore, supporto interprete, ecc.) ▪ follow up 		
<p>modalità di erogazione</p>		
<p>la richiesta deve essere inviata a: eventos@camaraitaliana.com</p>		
<p>tempi di erogazione</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 7 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente secondo i termini definiti nel preventivo 		
<p>costi e modalità di pagamento</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego 19188€ giornate/uomo (Dip. Progetti) ▪ acconto del 50% all'accettazione del preventivo ▪ saldo 1 settimana prima realizzazione evento 	<p>costo SOCI CCIB</p> <p>a partire da min 30 gg./uomo + costi vivi per la realizzazione del servizio</p> <p>Sconto 15% sulla tariffa non soci</p>	<p>costo NON SOCI CCIB</p> <p>a partire da min 30 gg./uomo + costi vivi per la realizzazione del servizio</p>

<p>Partecipazione/rappresentanza aziende italiane a Fiere estere o partecipazione/ rappresentanza aziende estere a Fiere italiane</p>
<p>organizzazione, per singole imprese o collettive di imprese italiane o estere, della partecipazione alle manifestazioni fieristiche italiane ed estere. Presenza in una Fiera con uno stand camerale in rappresentanza di aziende italiane o locali</p>

contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ individuazione della manifestazione fieristica con il Cliente e definizione della modalità di partecipazione (presenza in stand singolo, stand collettivo o organizzazione agenda B2B) ▪ presa di contatto con ente fieristico e definizione della partecipazione ▪ servizio per supporto per affitto e allestimento stand, invio e sdoganamento merce da esposizione, organizzazione incontri B2B, iscrizione a catalogo, realizzazione materiale promozionale, supporto interprete ▪ supporto operativo per organizzazione missione incoming-outgoing (biglietteria aerea, trasporti, alloggio, servizio visti) ▪ in caso di presenza con uno stand camerale in rappresentanza di aziende italiane o locali: identificazione e contatto con aziende da rappresentare, informativa su prodotti e servizi da promuovere ▪ follow up 		
modalità di erogazione		
la richiesta deve essere inviata Dip. Fiere: ferias@camaraitaliana.com		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 3. gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 7 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente secondo i termini definiti nel preventivo 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIB	costo NON SOCI CCIB
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo: 162€ Dip. Fiere, 183€ Dip.Assistenza Imprese e 191€ Dip. Progetti) nel calcolo sono esclusi i costi vivi per la realizzazione del servizio. ▪ acconto del 50% all'accettazione del preventivo ▪ saldo a 30 gg. da data emissione fattura 	a partire 7 gg./uomo Dip Fiere + 4 gg./uomo Dip. Ass. Imprese + 2 gg./uomo Dip. Progetti + costi vivi per la realizzazione del servizio sconto del 15% sulla tariffa non soci	a partire 7 gg./uomo Dip Fiere + 4 gg./uomo Dip. Ass. Imprese + 2 gg./uomo Dip. Progetti + costi vivi per la realizzazione del servizio

4. SERVIZI DI ASSISTENZA E CONSULENZA SPECIALIZZATA

Interpretariato e traduzioni		
BREVE DESCRIZIONE SERVIZIO:		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> • Interpretariato <ul style="list-style-type: none"> ▪ Traduzioni Semplice ▪ Traduzioni giurate 		
modalità di erogazione		
La richiesta deve essere inviata a: info@camaraitaliana.com		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2. gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIB	costo NON SOCI CCIB
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ costo del servizio di interpretariato calcolato su base orario giornate/uomo ▪ costo del servizio di traduzione secondo tariffa ▪ 	Servizio interpretariato consecutivo sconto del 10% sulla tariffa non soci	Servizio interpretariato consecutivo: a partire da 40€/ora

<ul style="list-style-type: none"> ▪ calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo (indicare funzione e costo) ▪ pagamento del 100.% all'accettazione del preventivo ▪ 	<p>Servizio d'interprese simultanea (a preventivo) 3% sconto sulla tariffa non soci</p> <p>Servizio Traduzione Semplice a partire da ,085€/parola</p> <p>Servizio Traduzione Giurata a partire da 38€/pag.</p>	<p>Servizio d'interprese simultanea (a preventivo)</p> <p>Servizio Traduzione Semplice: a partire da 0,10 € parola</p> <p>Servizio Traduzione Giurata: a partire da 44€/pag.</p>
---	---	---

<p>Evento Fórum Agenti Commerciali</p>		
<p>Servizio di networking, dove le aziende italiane possono prendere contatto con gli agenti commerciali spagnoli</p> <p>El evento si realizza nel mese di novembre in collaborazione con il "Colegio de Agentes Comerciales de Barcelona"</p> <p>Gli incontri si stabiliscono in funzione dell'offerta e della domanda con agenda di appuntamenti</p> <p>Durante l'evento le aziende saranno assistite gratuitamente da professionisti in materia legale e fiscale sulle tipologie di contratti</p>		
<p>contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ definizione dei contenuti con il Cliente ▪ servizio di traduzione testi e supporto organizzativo per la partecipazione all' evento ▪ gestione logistica del progetto, se richiesto dal Cliente ▪ servizio d'interpretariato 		
<p>modalità di erogazione</p>		
<p>La richiesta deve essere inoltrata al Dipartimento Assistenza Imprese info@camaraitaliana.com</p>		
<p>tempi di erogazione</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 3 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 5 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente alla data prevista dell'evento. 		
<p>costi e modalità di pagamento</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ costo del servizio calcolato sulla base giornata/uomo 183€/giorno Dip. Assistenza Imprese ▪ Pagamento 100% all'accettazione del preventivo 	<p>coste SOCIO CCIB</p> <p>a partire 3 gg./uomo + costi vivi per para la realizzazione del servizio</p> <p>Sconto del 5% sulla tariffa no socio</p>	<p>coste NO SOCIO CCIB</p> <p>a partire 3 gg./uomo + costi vivi per para la realizzazione del servizio</p>

Corsi di formazione: italiano commerciale

<p>Sono diretti ai professionisti, dipendenti e studenti interessati a sviluppare la capacità di comunicazione imprenditoriale italiana e la sua cultura.</p> <p>Obiettivi</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ottenere i mezzi necessari per comunicarsi nelle situazioni giornaliere di una impresa ▪ Acquisire le basi necessarie per ottenere una efficiente relazione commerciale con le aziende italiane ▪ Avvicinarsi alla cultura del mondo imprenditoriale italiano 		
<p>contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)</p> <p>Gruppi: ridotti (mínimo 5 persone) I corsi possono essere in Sede e in Company I gruppi si dividono in:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Basico 1 durata: 48 ore lettive ➤ Basico 2 durata 48 ore lettive ➤ Intermedio 1 durata 48 ore lettive ➤ Medio 1 durata 48 ore lettive ➤ Medio 2 durata 48 ore lettive ➤ Alto durata 48 ore lettive <p>Prova di livello: Per gli alunni che desiderano registrarsi a un livello superiore al “Basico 1” dovranno realizzare una prova di livello al momento della registrazione.</p> <p>Prova finale: l’alunno alla fine del corso, dovrà realizzare una prova per verificare il risultato e se supera la prova, gli si consegnerà un certificato di idoneità.</p>		
<p>modalità di erogazione</p> <p>La richiesta deve essere inviata a: info@camaraitaliana.com</p>		
<p>tempi di erogazione</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 4 gg. dal primo riscontro ▪ erogazione del servizio al cliente entro dipendendo dalla tipologia di servizio dai 10 ai 30 gg. dall’accettazione del preventivo e, comunque, alla data definita d’accordo con cliente 		
<p>costi e modalità di pagamento</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ acconto del 100% all’accettazione del preventivo 	<p>costo SOCI CCIB</p> <p>In company 39€/ora per gruppo</p> <p>In sede 420€ per persona</p>	<p>costo NON SOCI CCIB</p> <p>In Company 44€/ora per gruppo</p> <p>In sede 520€ per persona</p>

<p>Servizio di mediazione</p> <p>La mediazione è un sistema di risoluzione per la gestione dei conflitti attraverso l’ascolto delle ragioni e delle posizioni dei contendenti e l’individuazione di soluzioni possibili. L’obiettivo è quello di condurre le parti in disaccordo a ricercare e trovare una soluzione che venga ritenuta e sentita accettabile e soddisfacente per esse attraverso l’ausilio di un terzo soggetto neutro, che è il Mediatore. Le parti contrapposte sono chiamate qui a farsi protagoniste dell’iter di ricerca ed individuazione della composizione delle opposte.</p> <p>modalità di erogazione</p> <p>La richiesta deve essere inviata al Dipartimento Assistenza Imprese: info@camaraitaliana.com</p>

tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 7 gg. dal primo riscontro 		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIB	costo NON SOCI CCIB
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ costo del servizio calcolato sulla base impiego 183€ giornate/uomo (Dip. Ass. Imprese) ▪ Pagamento 100% all'accettazione del preventivo 	a partire 4 gg./uomo + costi vivi per la realizzazione del servizio Sconto dal 5 - 10% tariffa non socio	a partire da 1 gg./uomo + costi vivi a preventivo

ARBITRATO - Servizio di risoluzione della controversia (TACCIB -Tribunal Arbitral Cámara Comercio Italiana Barcelona) L' arbitrato è un metodo alternativo di risoluzione delle controversie,(senza ricorso a un procedimento giudiziario) che consiste nell'affidamento in uno o più soggetti terzi (arbitri) con l'incarico di risolvere una controversia mediante una decisione (il lodo) che sarà vincolante per le parti e suscettibile di essere eseguita, anche in via forzata. L'arbitrato è sovente usato per la risoluzione di controversie civili e commerciali, specialmente nel settore del commercio internazionale.		
modalità di erogazione		
La richiesta deve essere inviata al Dipartimento Assistenza Imprese: info@camaraitaliana.com		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro ▪ Erogazione del servizio al cliente massimo 10 giorni 		
Costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIB	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ preventivo gratuito ▪ coste del servizio calcolato sulla base giornata/uomo 183€ (Dip. Asistencia Empresas) ▪ pagamento 100% all'accettazione del preventivo 	a partire da 4 gg./uomo + costi vivi per la realizzazione del servizio Sconto sulla tariffa non socio del 5 - 20% sulle tasse e spese di amministrazione del TACCIB	

Rapporti commerciali, visure e bilanci		
modalità di erogazione		
La richiesta deve essere inviata al Dipartimento Assistenza Imprese: asistenciaempresas@camaraitaliana.com		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2 gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro ▪ Erogazione del servizio al cliente massimo 10 giorni 		

Servizio:	costo SOCI CCIB	costo NON SOCI CCIB
Rapporto Commerciale	80€	100€
Bilancio	75€	90€
Visure	100€	125€
<ul style="list-style-type: none"> ▪ pagamento del 100% all'accettazione del preventivo 		

Lista avvocati, commercialisti, consulenti aziendali e esperti in marchi e brevetti		
BREVE DESCRIZIONE SERVIZIO: Liste di professionisti operanti sul territorio spagnolo per operatori italiani interessati a specifiche consulenze di tipo legale, fiscale e amministrativo, così come di professionisti operanti sul territorio italiano per operatori spagnoli.		
contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definizione dei contenuti con il cliente ▪ Elaborazione lista secondo le specifiche indicazioni del cliente 		
modalità di erogazione		
La richiesta deve essere inviata al Dipartimento Assistenza Imprese: info@@camaraitalinaa.com		
tempi di erogazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ riscontro della richiesta entro 2. gg. lavorativi dal suo ricevimento ▪ invio del preventivo al cliente entro 23 gg. dal primo riscontro 		
	costo SOCI CCIB	costo NON SOCI CCIB
	Gratuito	Gratuito