



MUMBAI . DELHI . KOLKATA . CHENNAI BANGALORE

# CATALOGO SERVIZI CAMERA di COMMERCIO ITALIANA di INDIA

sintesi dei principali servizi e modalità di erogazione







ASSOCAMERESTERO
ASSOCIATION OF ITALIAN CHAMBERS
OF COMMERCE ABROAD

members of

MUMBAI . DELHI . KOLKATA . CHENNAI . BANGALORE

# INTRODUZIONE

#### CHE COSA E'

Il Catalogo Servizi della Camera di Commercio Italiana di India (CCIE India) favorisce lo stabilirsi di relazioni tra la Camera e i suoi clienti (Imprese, PA) sulla base di criteri trasparenti e chiari. Il Catalogo descrive le attività a sostegno dell'internazionalizzazione delle imprese e dei territori italiani definendone i principi di gestione ed erogazione. Benché non esaustivo, il Catalogo offre all'Impresa e alle Pubbliche Amministrazioni un quadro dei servizi offerti e dei loro costi. I costi espressi all'interno del Catalogo però sono da considerarsi come valori medi di riferimento e non possono sostituirsi ad un preventivo specifico che sarà fornito al momento della richiesta del servizio.

#### CHI SIAMO

La IICCI - The Indo Italian Chammber of Commerce and Industry, con sede a VIVITALIA - Urmi Estate, 95, Ganpatrao Kadam Marg, Lower Parel West, 400013, Maharashtra, Mumbai, ha una rete di uffici regionali a Delhi, Calcutta, Chennai e Bangalore, uno staff di 25 professionisti e una base di circa 778 associati.

#### COME OPERIAMO

Per il raggiungimento dei nostri obiettivi, lavoriamo con i nostri Associati e con le realtà imprenditoriali italiane e locali, nonché con tutti i soggetti pubblici e privati che agiscono in forma organizzata a sostegno dell'internazionalizzazione delle imprese, in particolare: Regioni, Camere di Commercio, Associazioni di categoria, Fiere, Consorzi, Cooperative, Reti di imprese, Distretti industriali, Banche, Dicasteri economici e di sviluppo del territorio, organismi internazionali.

#### I NOSTRI OBIETTIVI

Assistere il cliente attraverso servizi gratuiti e a pagamento, che vanno dalle informazioni di primo orientamento sul singolo mercato al sostegno specifico alle strategie di posizionamento e di consolidamento delle imprese italiane sul mercato estero, nonchè di quelle locali che vogliono collaborare con le PMI italiane.

Realizzare eventi e attività di match-making per dare alle aziende la possibilità di incontrare controparti estere cui presentare proposte di collaborazione produttiva, tecnologica, commerciale.

Promuovere e valorizzare le eccellenze del territorio italiano, diffondendone le peculiarità e il know-how anche attraverso la realizzazione di missioni di gruppi di imprese, distretti produttivi, all'estero, o missione di incoming di imprese e operatori esteri direttamente sui territori in cui le imprese italiane operano.

#### officially recognised by







members of

MUMBAI • DELHI • KOLKATA • CHENNAI • BANGALORE

Fornire competenze su come operare nel Paese, attraverso interventi mirati di formazione a singole imprese e/o professionisti; o attraverso stage formativi anche in collaborazione con i principali Atenei italiani ed esteri.

#### I NOSTRI PRINCIPI

Al fine di assicurare servizi di qualità ci impegniamo a garantire regolarmente:

- competenza
- chiarezza
- cortesia
- riservatezza
- imparzialità

L'erogazione dei nostri servizi si basa su:

- soddisfazione delle richieste
- tempestività
- trasparenza delle procedure

#### STANDARD QUALITATIVO DEI SERVIZI

Per garantire e implementare la performance sui singoli servizi e assistere sempre meglio i propri Clienti, la Camera effettua un monitoraggio continuo degli stessi e un servizio di *customer satisfaction* cui si affianca, nel principio della massima attenzione al Cliente un sistema di gestione reclami.

#### NOTE

- ✓ i costi espressi sono da ritenersi valori medi di riferimento che non possono sostituirsi ad un preventivo specifico che sarà fornito al momento della richiesta del servizio
- ✓ al momento della formulazione del preventivo saranno fornite indicazioni su eventuali oneri di Legge applicabili ai costi espressi
- ✓ i servizi sono erogati solo dietro accettazione del preventivo ed erogazione del relativo acconto, laddove previsto, ad eccezione degli Enti pubblici e di deroghe specifiche
- ✓ si segnala che eventuali servizi non inclusi nel presente Catalogo potranno comunque essere richiesti alla Camera che ne valuterà la fattibilità e le condizioni.









# MUMBAI • DELHI • KOLKATA • CHENNAI • BANGALORE TIPOLOGIA SERVIZI

# 1. SERVIZI INFORMATIVI

#### 1.a Primo orientamento al mercato

- analisi mercato Paese/settore
- dossier informativi su normative (doganali, fiscali, incentivi)
- informazioni su fiere e manifestazioni

# 1.b Seminario informativo/country presentation

# 2. EVENTI E COMUNICAZIONE

#### 2.a Eventi

- gala dinner, networking events
- eventi autonomi

#### 2.b Comunicazione

- inserzioni pubblicitarie su riviste e media elettronici
- conferenze stampa, media relations
- campagne media (lancio aziende, prodotti)

#### 3. BUSINESS CONTACT

- identificazione e selezione partner/controparti (importatori, distributori, fornitori e partner strategici) con/senza agenda di appuntamenti
- organizzazione missioni incoming-outgoing: workshop con B2B
- partecipazione a fiere

# 4. SERVIZI ASSISTENZA E DI CONSULENZA SPECIALIZZATA

- assistenza legale (contrattualistica, registrazione marchi e brevetti, etc)
- assistenza amministrativa, fiscale e tributaria
- assistenza doganale
- interpretariato/traduzioni
- assistenza specializzata per sviluppo strategie ingresso (indagini mirate di sub-settore, di prodotto)
- assistenza per partecipazione a programmi comunitari o di organismi internazionali
- assistenza per operazioni di trasferimento di know how
- costituzione di strumenti di insediamento (uffici di rappresentanza, project office, branch office e sussidiarie di proprietà)
- sostegno operativo in tutte le fasi dell'insediamento (start up, assistenza logistica, selezione personale)
- operazioni straordinarie quali joint venture, acquisizioni e fusioni
- servizio di rappresentanza azienda italiana
- servizio visti
- recupero credito-arbitraggio
- formazione







MUMBAI . DELHI . KOLKATA . CHENNAI BANGALORE

# **DESCRIZIONE SERVIZI**

#### 1. SERVIZI INFORMATIVI

#### Analisi mercato Paese/settore

ricerche di mercato Paese/settore, indagini statistiche per fornire un primo orientamento utile a valutare le concrete possibilità di introduzione della produzione italiana

# contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- breve nota congiunturale economico-finanziaria del Paese
- analisi della domanda del settore d'interesse dell'azienda italiana
- analisi della distribuzione del prodotto italiano/tipologia di prodotto
- analisi della concorrenza
- principali eventi e manifestazioni locali del settore

#### modalità di erogazione

La richiesta deve essere inviata a Priyanka Singh, Deputy Secretary General, <a href="mailto:p.singh@indiaitaly.com">p.singh@indiaitaly.com</a> +91 22 67728186

#### tempi di erogazione

- riscontro della richiesta entro 1 gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro 3-5 gg. dal primo riscontro
- erogazione del servizio al cliente entro 7 gg. dall'accettazione del preventivo

costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	Costo NON SOCI CCIE
<ul> <li>preventivo gratuito</li> <li>costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo(DeputySecretaryGeneral/225€/giorno)</li> <li>acconto del 50% all'accettazione del preventivo</li> </ul>	Sconto del 20% sul preventivo	A preventivo
<ul> <li>saldo a 30 gg. da data emissione fattura</li> </ul>		

# Dossier informativi su normative (doganali, fiscali, incentivi)

dossier informativi sulle principali normative doganali, fiscali e sulla presenza di particolari incentivi a beneficio delle imprese

# contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- breve introduzione al tema di interesse
- indicazione del quadro normativo di riferimento con indicazioni dei singoli riferimenti (questo non prevede la traduzione delle singole norme/Leggi)
- indicazione dei principali Organismi locali competenti per le singole materie di interesse

# modalità di erogazione

La richiesta deve essere inviata a Priyanka Singh, Deputy Secretary General, <a href="mailto:p.singh@indiaitaly.com">p.singh@indiaitaly.com</a> +91 22 67728186

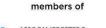
- riscontro della richiesta entro 1 gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro
- erogazione del servizio al cliente entro 7 gg. dall'accettazione del preventivo

8	<u> </u>	
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI
<ul><li>preventivo gratuito</li></ul>		CCIE
■ costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego		
giornate/uomo (DeputySecretaryGeneral/225€/giorno)		

#### officially recognised by









MUMBAI . DELHI . KOLKATA . CHENNAI . BANGALORE

<ul> <li>acconto del 50 % all'accettazione del preventivo</li> </ul>	Gratuito	€250
<ul><li>saldo a 30 gg. da data emissione fattura</li></ul>		

#### Informazioni su Fiere e manifestazioni

informazioni sulle principali fiere e manifestazioni di rilevanza nazionale ed internazionale relative ad un settore specifico. Tale servizio può essere erogato sia su 1) commissione dell'Ente fieristico interessato a promuovere la propria manifestazione sia su 2) richiesta di imprese interessate ad avere informazioni sulla manifestazione.

#### contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- 1) definizione del target con ente fieristico
- 2)breve nota introduttiva
- 3)indicazione delle principali fiere e manifestazioni con descrizione –ove possibile sulle precedenti edizioni, indicazioni su modalità di partecipazione e riferimenti degli enti organizzatori e indicazioni tecniche (superficie complessiva della manifestazione, costi area nuda e allestimento di base a cura dell'ente fiera, paesi esteri partecipanti ed eventuali limitazioni alle partecipazioni straniere, numero complessivo degli espositori (nazionali ed esteri), numero espositori e visitatori della precedente edizione e relative nazionalità di provenienza (nel caso di Fiera pre-esistente)

#### modalità di erogazione

La richiesta deve essere inviata a Priyanka Singh, Deputy Secretary General, <u>p.singh@indiaitaly.com</u> +91 22 67728186

# tempi di erogazione

- riscontro della richiesta entro 1 gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro
- erogazione del servizio al cliente entro 7 gg. dall'accettazione del preventivo

8		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul> <li>preventivo gratuito</li> </ul>		
<ul> <li>costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego</li> </ul>		
giornate/uomo	Gratuito	a partire da €500
(DeputySecretaryGeneral/225€/giorno)		
<ul> <li>acconto del 50 % all'accettazione del preventivo</li> </ul>		
<ul> <li>saldo a 30 gg. da data emissione fattura</li> </ul>		

# Seminario informativo/Country presentation

organizzazione di seminari informativi-country presentation rivolti sia ad aziende che a soggetti istituzionali

# contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- definizione dei contenuti con il Cliente
- presa contatti con relatori
- eventuale ricerca sponsor
- gestione rapporti stampa
- gestione inviti ospiti (mailing-recall)
- organizzazione logistica (affitto venue, predisposizione materiali, servizio hostess e interpretariato, catering)
- follow up (invio materiali)

#### modalità di erogazione

La richiesta deve essere inviata a Priyanka Singh, Deputy Secretary General, <u>p.singh@indiaitaly.com</u> +91 22 67728186







#### MUMBAI . DELHI . KOLKATA . CHENNAI . BANGALORE

- riscontro della richiesta entro 1 gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro
- erogazione del servizio al cliente entro 7 gg. dall'accettazione del preventivo e, comunque, alla data definita per l'evento

costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul> <li>preventivo gratuito</li> <li>costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo (Event Manager &amp; Marketing Executive/225€/giorno) e dei costi vivi di organizzazione</li> <li>acconto del 50% all'accettazione del preventivo</li> <li>saldo a 21 gg. da data emissione fattura</li> </ul>	a partire da €1200	a partire da €1500

# 2. EVENTI E COMUNICAZIONE

# Gala dinner-networking events

organizzazione di eventi social brandizzati della CCIE rivolti sia ad aziende che a soggetti istituzionali allo scopo di favorire il networking per sviluppo nuovi contatti d'affari e/o incrementare la base associativa. Possibilità di collocare l'evento all'interno di manifestazioni di più ampio respiro o in specifici periodi dell'anno (Festività italiane o locali)

# contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- definizione dei contenuti con il Cliente
- presa contatti con speaker evento
- ricerca sponsor
- gestione rapporti stampa
- servizio PR
- gestione inviti ospiti (mailing-recall)
- organizzazione logistica (affitto venue, predisposizione materiali, servizio hostess e interpretariato, catering)
- follow up

#### modalità di partecipazione

La richiesta deve essere inviata a Priyanka Singh, Deputy Secretary General, <u>p.singh@indiaitaly.com</u> +91 22 67728186

#### tempi di erogazione

- riscontro della richiesta entro 1 gg. lavorativi dal suo ricevimento e indicazione dei costi di partecipazione
- erogazione del servizio al cliente alla data definita per l'evento

costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul><li>costo unitario di partecipazione</li></ul>		
<ul><li>saldo a 30 gg. da data emissione fattura</li></ul>	su richiesta	su richiesta

#### Eventi autonomi

organizzazione di eventi promozionali autonomi per la promozione di un settore/prodotto/territorio

# contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- definizione dei contenuti con il Cliente
- definizione della tipologia di evento (esposizione, show room, degustazione, etc)
- selezione invitati
- servizio PR e gestione rapporti stampa







#### MUMBAI • DELHI • KOLKATA • CHENNAI • BANGALORE

- organizzazione logistica (affitto venue, predisposizione materiali, servizio hostess e interpretariato, catering)
- supporto per eventuale invio e sdoganamento merce da esposizione/degustazione
- follow up

# modalità di erogazione

La richiesta deve essere inviata a Priyanka Singh, Deputy Secretary General, <a href="mailto:p.singh@indiaitaly.com">p.singh@indiaitaly.com</a> +91 22 67728186

#### tempi di erogazione

- riscontro della richiesta entro 1 gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro
- erogazione del servizio al cliente entro 7 gg. dall'accettazione del preventivo e, comunque, alla data definita per l'evento

costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul> <li>preventivo gratuito</li> <li>giornate/uomo per Event Manager &amp; Marketing Executive @ 225€/giorno e costi vivi di organizzazione</li> <li>acconto del 50 % all'accettazione del preventivo</li> <li>saldo a 30 gg. da data emissione fattura</li> </ul>	a partire da € 3.000	a partire da € 3.500

# Inserzioni pubblicitarie su riviste e media elettronici

pubblicazione di materiale promozionale-pubblicitario su riviste e media elettronici

# contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- definizione dei contenuti con il Cliente
- individuazione degli organi stampa e media più idonei per il tipo di comunicazione e per tipologia Cliente
- definizione del messaggio promozionale-pubblicitario anche in considerazione delle caratteristiche culturali e del target di riferimento locale

#### modalità di erogazione

La richiesta deve essere inviata a Priyanka Singh, Deputy Secretary General, <u>p.singh@indiaitaly.com</u> +91 22 67728186

#### tempi di erogazione

- riscontro della richiesta entro 30 gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro 30 gg. dal primo riscontro
- erogazione del servizio al cliente entro 30 gg. dall'accettazione del preventivo e, comunque, alla data definita per l'evento

costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul> <li>preventivo gratuito</li> <li>giornate/uomo per Marketing Executive @ 150€/giorno e costi vivi per la realizzazione del servizio</li> <li>acconto del 50 % all'accettazione del preventivo</li> <li>saldo a 30 gg. da data emissione fattura</li> </ul>	a partire da € 1.000	a partire da € 1.250

# Conferenze stampa, media relation









MUMBAI . DELHI . KOLKATA . CHENNAI . BANGALORE

Organizzazione di conferenze stampa e gestione rapporti con i media al fine di promuovere la presenza di un'azienda o rendere note attività di investimento e interessi nel Paese

# contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- definizione dei contenuti con il Cliente
- selezione organi stampa e media più idonei per il tipo di comunicazione e per tipologia Cliente
- definizione di una strategia di comunicazione (tempi, modalità, strumenti)
- organizzazione conferenza stampa (location, invito e contatto giornalisti, media, press release)
- organizzazione logistica (affitto venue, materiali, servizio hostess e interpretariato, catering)
- servizio di press release

# modalità di erogazione

La richiesta deve essere inviata a Priyanka Singh, Deputy Secretary General, <u>p.singh@indiaitaly.com</u> +91 22 67728186

# tempi di erogazione

- riscontro della richiesta entro 1 gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro
- erogazione del servizio al cliente entro 10 gg. dall'accettazione del preventivo e, comunque, alla data definita per l'evento

# costi e modalità di pagamento

<ul><li>preventivo gratuito</li></ul>	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI
<ul> <li>giornate/uomo per Marketing Executive @ 150€/giorno</li> </ul>		CCIE
e costi vivi per la realizzazione del servizio		
<ul> <li>acconto del 50% all'accettazione del preventivo</li> </ul>	a partire da	a partire da
<ul> <li>saldo a 30 gg. da data emissione fattura</li> </ul>	€ 1.000	€ 1.250

#### Campagne media (lancio aziende, prodotti)

definizione di campagne media al fine di promuovere la presenza di un'azienda – prodotto nel Paese

#### contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- definizione dei contenuti con il Cliente
- selzione degli organi stampa e media più idonei per il tipo di comunicazione e per tipologia Cliente
- definizione di una strategia di comunicazione (tempi, modalità, strumenti)
- attuazione della strategia di comunicazione (acquisto spazi su testate cartacee e web e spazi radiofonici, organizzazione conferenza stampa)
- servizio di press release

# modalità di erogazione

La richiesta deve essere inviata a Priyanka Singh, Deputy Secretary General, <a href="mailto:p.singh@indiaitaly.com">p.singh@indiaitaly.com</a> +91 22 67728186

#### tempi di erogazione

- riscontro della richiesta entro 1 gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro 5 gg. dal primo riscontro
- erogazione del servizio entro 10 gg. dall'accettazione e, comunque, alla data definita per l'evento

costi e modalità di pagamento  preventivo gratuito	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul> <li>giornate/uomo per Marketing Executive @ 150€/giorno e costi vivi per la realizzazione del servizio</li> </ul>		
acconto del 50 % all'accettazione del preventivo	€ 1.000	€ 1.250
<ul><li>saldo a 30 gg. da data emissione fattura</li></ul>		

# 3. BUSINESS CONTACT







MUMBAI . DELHI . KOLKATA . CHENNAI . BANGALORE

# Identificazione e selezione partner/controparti (importatori, distributori, fornitori e partner strategici) con/senza agenda di appuntamenti

Scouting di potenziali partner commerciali e partner strategici per sviluppo attività investimento, JV, trasferimento tecnologico

#### contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- definizione dei contenuti con il Cliente
- redazione di una prima lista verificata di controparti (max 20 nominativi) con indicazione di indirizzo completo, numero di telefono e fax, e-mail aziendale, attività principale (es. agente, concessionario, grossista/distributore ecc.) e settore merceologico
- condivisione con il Cliente e selezione delle controparti
- assessment finanziario e reputazionale delle controparti
- presa di contatto con le controparti,, anche in modalità remota (videoconferenza)

# modalità di erogazione

La richiesta deve essere inviata a Priyanka Singh, Deputy Secretary General, <u>p.singh@indiaitaly.com</u> +91 22 67728186

# tempi di erogazione

- riscontro della richiesta entro 1 gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro
- erogazione del servizio al cliente entro 10 gg. dall'accettazione del preventivo e, comunque, alla data definita per l'evento

l l		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul> <li>preventivo gratuito</li> <li>costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo (Business Assistance Manager, 250€/giorno) e dei costi vivi per la realizzazione del servizio</li> <li>acconto del 50 % all'accettazione del preventivo</li> <li>saldo a 30 gg. da data emissione fattura</li> </ul>	a partire da € 800	a partire da € 1.000

# Organizzazione missioni incoming-outgoing: workshop con B2B

organizzazione di missioni incoming/outgoing e incontri B2B tra il Cliente e controparti per sviluppo azioni commerciali, di investimento, JV, etc. anche in modalità workshop coinvolgendo più operatori sulla stessa tematica e allo stesso fine

#### contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- definizione dei contenuti con il Cliente
- selezione delle controparti
- presa di contatto con le controparti per pre-verifica
- organizzazione incontri B2B (definizione venue, orari agenda, supporto interprete)
   opp.
- organizzazione workshop (definizione venue, individuazione moderatore, supporto interprete)
- follow up

# modalità di erogazione

La richiesta deve essere inviata a Priyanka Singh, Deputy Secretary General, <u>p.singh@indiaitaly.com</u> +91 22 67728186

- riscontro della richiesta entro 1 gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro







MUMBAI . DELHI . KOLKATA . CHENNAI . BANGALORE

<ul> <li>erogazione del servizio al cliente entro 25 gg. dall'accett data definita per l'evento</li> </ul>	azione del preventi	vo e, comunque, alla
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI
<ul> <li>preventivo gratuito</li> <li>costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo (Busniess Assistance Manager /250€/giorno) e dei costi vivi per la realizzazione del servizio</li> <li>acconto del 50 % all'accettazione del preventivo</li> <li>saldo a 30 gg. da data emissione fattura</li> </ul>	a partire da €2.800	CCIE a partire da €3.500

# Partecipazione/rappresentanza aziende italiane a Fiere estere o partecipazione/ rappresentanza aziende estere a Fiere italiane

organizzazione, per singole imprese o collettive di imprese italiane o estere, della partecipazione alle manifestazioni fieristiche italiane ed estere. Presenza in una Fiera con uno stand camerale in rappresentanza di aziende italiane o locali

#### contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- individuazione della manifestazione fieristica con il Cliente e definizione della modalità di partecipazione (presenza in stand singolo, stand collettivo o organizzazione agenda B2B)
- presa di contatto con ente fieristico e definizione della partecipazione
- servizio per supporto per affitto e allestimento stand, invio e sdoganamento merce da esposizione, organizzazione incontri B2B, iscrizione a catalogo, realizzazione materiale promozionale, supporto interprete
- supporto operativo per organizzazione missione incoming-outgoing (biglietteria aerea, trasporti, alloggio, servizio visti)
- in caso di presenza con uno stand camerale in rappresentanza di aziende italiane o locali: identificazione e contatto con aziende da rappresentare, informativa su prodotti e servizi da promuovere
- follow up

#### modalità di erogazione

La richiesta deve essere inviata a Priyanka Singh, Deputy Secretary General, <u>p.singh@indiaitaly.com</u> +91 22 67728186

- riscontro della richiesta entro 1 gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro
- erogazione del servizio al cliente entro 25 gg. dall'accettazione del preventivo e, comunque, alla data definita per l'evento

costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul> <li>preventivo gratuito</li> <li>costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo (Business Assistance Manager/225€/giorno) e dei costi vivi per la realizzazione del servizio</li> <li>acconto del 50 % all'accettazione del preventivo</li> <li>saldo a 30 gg. da data emissione fattura</li> </ul>	sconto del 20% su preventivo	a preventivo





members of

ASSOCAMERESTERO
ASSOCIATION OF ITALIAN CHAMBER
OF COMMERCE ABROAD

MUMBAI . DELHI . KOLKATA . CHENNAI . BANGALORE

#### 4. SERVIZI ASSISTENZA E DI CONSULENZA SPECIALIZZATA

#### SERVIZIO – Costituzione società in India

# BREVE DESCRIZIONE del SERVIZIO

- Assistenza legale e commercialistica per la costituzione di una sede aziendale in India (Uffici di collegamento, filiali o consociate interamente controllate)
- Assistenza legale nella stesura di accordi di Joint Venture o di collaborazioni tecniche

# contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- Identificazione professionisti legali e commerciali
- Coordinamento e monitoraggio nell'esecuzione del servizio nelle sue varie fasi

# modalità di erogazione

La richiesta deve essere inviata a Priyanka Singh, Deputy Secretary General, <u>p.singh@indiaitaly.com</u> +91 22 67728186

# tempi di erogazione

- riscontro della richiesta entro 1 gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro
- erogazione del servizio al cliente entro 25 gg. dall'accettazione del preventivo e, comunque, alla data definita per l'evento

costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul><li>preventivo gratuito</li></ul>		
<ul> <li>costo del servizio calcolato a preventivo</li> </ul>		
<ul> <li>acconto del50% all'accettazione del preventivo</li> </ul>	Sconto del 20%	a preventivo
<ul> <li>saldo a30 gg. da data emissione fattura</li> </ul>	sul preventivo	

#### SERVIZIO interpretariato/traduzione

#### BREVE DESCRIZIONE SERVIZIO

- Traduzione dall'italiano all'inglese e viceversa, dall'italiano all'hindi (più varie declinazioni geografiche) e viceversa
- Messa a disposizione di interpreti bi/trilingue (italiano-inglese-hindi)

#### contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- Traduzione di documenti amministrativi, contratti, manuali tecnici, eccetera
- Identificazione intepreti in occasione di business meetings, attività di formazione e training, eccetera

#### modalità di erogazione

La richiesta deve essere inviata a Priyanka Singh, Deputy Secretary General, <a href="mailto:p.singh@indiaitaly.com">p.singh@indiaitaly.com</a> +91 22 67728186

- riscontro della richiesta entro 1 gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro
- erogazione del servizio al cliente entro 25 gg. dall'accettazione del preventivo e, comunque, alla data definita per l'evento

l l		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul><li>preventivo gratuito</li></ul>		
<ul> <li>costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego di</li> </ul>		
giornate/uomo e dei costi vivi per la realizzazione del	Sconto del 20%	a preventivo
servizio	sul preventivo	







MUMBAI . DELHI . KOLKATA . CHENNAI . BANGALORE

acconto del.....50% all'accettazione del preventivo
 saldo a .....30 gg. da data emissione fattura

#### SERVIZIO Selezione Risorse Umane

#### BREVE DESCRIZIONE SERVIZIO

 Assistenza nella ricerca e selezione di candidati in India e organizzazione di colloqui anche in modalità remota

# contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- Diffusione della Job Description fornita dall'azienda
- Raccolta e primo screening dei profili dei candidati, da sottoporre all'attenzione dell'azienda
- Organizzazione colloqui
- Coordinamento nella finalizzazione del processo di assunzione

# modalità di erogazione

La richiesta deve essere inviata a Priyanka Singh, Deputy Secretary General, <a href="mailto:p.singh@indiaitaly.com">p.singh@indiaitaly.com</a> +91 22 67728186

# tempi di erogazione

- riscontro della richiesta entro 1 gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro
- erogazione del servizio al cliente entro 25 gg. dall'accettazione del preventivo e, comunque, alla data definita per l'evento

costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul> <li>preventivo gratuito</li> <li>costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego giornate/uomo (indicare funzione e costo) e dei costi vivi per la realizzazione del servizio</li> <li>acconto del50% all'accettazione del preventivo</li> <li>saldo a30 gg. da data emissione fattura</li> </ul>	Sconto del 20% sul preventivo	A preventivo

#### **SERVIZIO Desk e Workstation**

BREVE DESCRIZIONE SERVIZIO

Desk Service (DESK all'interno dell'Area OPEN SPACE- a Mumbai, Chennai e/o Bangalore)

# contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

A fronte dell'attivazione del servizio desk presso IICCI, L'azienda potrà godere dei seguenti servizi:

- Gestione della casella di posta
- Utilizzo di uno armadio con chiave per il deposito dei documenti
- Utilizzo desk nell'open space con computer, linee internet, collegamento stampante e fax
- Linee telefoniche nazionali e internazionali illimitate
- Utilizzo meeting room e pantry

# modalità di erogazione

La richiesta deve essere inviata a Priyanka Singh, Deputy Secretary General, <a href="mailto:p.singh@indiaitaly.com">p.singh@indiaitaly.com</a> +91 22 67728186

- riscontro della richiesta entro 1 gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro 3 gg. dal primo riscontro

#### officially recognised by





#### members of



#### MUMBAI • DELHI • KOLKATA • CHENNAI • BANGALORE

<ul> <li>erogazione del servizio al cliente entro 25 gg. dall'accettazione del preventivo e, comunque, alla data definita per l'evento</li> </ul>		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI
<ul><li>preventivo gratuito</li></ul>		CCIE
<ul> <li>costo del servizio calcolato sulla base dello spazio</li> </ul>		
utilizzato e dei costi vivi per la realizzazione del servizio		
<ul> <li>acconto del 50% all'accettazione del preventivo</li> </ul>	su richiesta	su richiesta
<ul><li>saldo a 30 gg. da data emissione fattura</li></ul>		