# CATALOGO SERVIZI CAMERA di COMMERCIO ITALIANA del Qatar

sintesi dei principali servizi e modalità di erogazione

# INTRODUZIONE

#### CHE COSA E'

Il Catalogo Servizi della Camera di Commercio Italiana del Qatar favorisce lo stabilirsi di relazioni tra la Camera e i suoi clienti (Imprese, PA) sulla base di criteri trasparenti e chiari. Il Catalogo descrive le attività a sostegno dell'internazionalizzazione delle imprese e dei territori italiani definendone i principi di gestione ed erogazione. Benché non esaustivo, il Catalogo offre all'Impresa e alle Pubbliche Amministrazioni un quadro dei servizi offerti e dei loro costi. I costi espressi all'interno del Catalogo però sono da considerarsi come valori medi di riferimento e non possono sostituirsi ad un preventivo specifico che sarà fornito al momento della richiesta del servizio.

#### CHI SIAMO

Fondata nel 2004 ,dopo dieci anni di presenza sul territorio, la Camera e' stata riconosciuta nel 2013 dal ministero italiano per lo Sviluppo Economico Patrocinati anche dall'Ambasciata Italiana, offriamo assistenza professionale alle aziende Italiane e del Qatar nella ricerca di affidabili partner al fine di ampliare i propri orizzonti di business.

I nostri associati sono sia aziende italiane con sede in Qatar ed in Italia, che aziende qatarine interessate a dialogare con le stesse. Alla Camera evidenziamo opportunità commerciali bilaterali, fornendo informazioni utili su contatti e procedure relative al mercato del Qatar. Promoviamo i nostri associati tramite il sito web istituzionale, i social media ed eventi di networking.

La Camera di Commercio Italiana copre un'ampia gamma di attività dalle PR e relazioni stampa, all'organizzazione di eventi aziendali, sfilate di moda, incontri di affari ad alto livello ,matchmaking alla redazione di materiali di marketing contenuti e grafica per materiale promozionale in inglese . si affacciano in Qatar.

La nostra sede e' in centro a West Bay presso la Qatari Businessmen Association Hotel Marriott Marquis 24 piano email <u>info@itachamqatar.org</u> tel 00974 33522798 - 55472952

#### COME OPERIAMO

Per il raggiungimento dei nostri obiettivi, lavoriamo con i nostri Associati e con le realtà imprenditoriali italiane e locali, nonché con tutti i soggetti pubblici e privati che agiscono in forma organizzata a sostegno dell'internazionalizzazione delle imprese, in particolare: Regioni, Camere di Commercio, Associazioni di categoria, Fiere, Consorzi, Cooperative, Reti di imprese, Distretti industriali, Banche, Dicasteri economici e di sviluppo del territorio, organismi internazionali.

#### I NOSTRI OBIETTIVI

Assistere il cliente attraverso servizi gratuiti e a pagamento, che vanno dalle informazioni di primo orientamento sul singolo mercato al sostegno specifico alle strategie di posizionamento e

di consolidamento delle imprese italiane sul mercato estero, nonchè di quelle locali che vogliono collaborare con le PMI italiane.

Realizzare eventi e attività di match-making per dare alle aziende la possibilità di incontrare controparti estere cui presentare proposte di collaborazione produttiva, tecnologica, commerciale.

Promuovere e valorizzare le eccellenze del territorio italiano, diffondendone le peculiarità e il know-how anche attraverso la realizzazione di missioni di gruppi di imprese, distretti produttivi, all'estero, o missione di incoming di imprese e operatori esteri direttamente sui territori in cui le imprese italiane operano.

**Fornire competenze** su come operare nel Paese, attraverso interventi mirati di formazione a singole imprese e/o professionisti; o attraverso stage formativi anche in collaborazione con i principali Atenei italiani ed esteri.

#### I NOSTRI PRINCIPI

Al fine di assicurare servizi di qualità ci impegniamo a garantire regolarmente:

- competenza
- chiarezza
- cortesia
- riservatezza
- imparzialità

L'erogazione dei nostri servizi si basa su:

- soddisfazione delle richieste
- tempestività
- trasparenza delle procedure

# STANDARD QUALITATIVO DEI SERVIZI

Per garantire e implementare la performance sui singoli servizi e assistere sempre meglio i propri Clienti, la Camera effettua un monitoraggio continuo degli stessi e un servizio di *customer satisfaction* cui si affianca, nel principio della massima attenzione al Cliente un sistema di gestione reclami.

#### NOTE

- ✓ i costi espressi sono da ritenersi valori medi di riferimento che non possono sostituirsi ad un preventivo specifico che sarà fornito al momento della richiesta del servizio
- ✓ al momento della formulazione del preventivo saranno fornite indicazioni su eventuali oneri di Legge applicabili ai costi espressi
- ✓ i servizi sono erogati solo dietro accettazione del preventivo ed erogazione del relativo acconto, laddove previsto, ad eccezione degli Enti pubblici e di deroghe specifiche
- ✓ si segnala che eventuali servizi non inclusi nel presente Catalogo potranno comunque essere richiesti alla Camera che ne valuterà la fattibilità e le condizioni.

# **TIPOLOGIA SERVIZI**

#### 1. SERVIZI INFORMATIVI

#### 1.a Primo orientamento al mercato

- analisi mercato Paese/settore
- dossier informativi su normative (doganali, fiscali, incentivi)
- informazioni su fiere e manifestazioni

# 1.b Seminario informativo/country presentation

#### 2. EVENTI E COMUNICAZIONE

#### 2.a Eventi

- gala dinner, networking events
- eventi autonomi

#### 2.b Comunicazione

- inserzioni pubblicitarie su riviste e media elettronici
- conferenze stampa, media relations
- campagne media (lancio aziende, prodotti)

#### 3. BUSINESS CONTACT

- identificazione e selezione partner/controparti (importatori, distributori, fornitori e partner strategici) con/senza agenda di appuntamenti
- organizzazione missioni incoming-outgoing: workshop con B2B
- partecipazione a fiere

# 4. SERVIZI ASSISTENZA E DI CONSULENZA SPECIALIZZATA

- assistenza legale (contrattualistica, registrazione marchi e brevetti, etc)
- assistenza amministrativa, fiscale e tributaria
- assistenza doganale
- interpretariato/traduzioni
- assistenza specializzata per sviluppo strategie ingresso (indagini mirate di sub-settore, di prodotto)
- assistenza per partecipazione a programmi comunitari o di organismi internazionali
- assistenza per operazioni di trasferimento di know how
- costituzione di strumenti di insediamento (uffici di rappresentanza, project office, branch office e sussidiarie di proprietà)
- sostegno operativo in tutte le fasi dell'insediamento (start up, assistenza logistica, selezione personale)
- operazioni straordinarie quali joint venture, acquisizioni e fusioni
- servizio di rappresentanza azienda italiana
- servizio visti
- recupero credito-arbitraggio
- formazione

# **DESCRIZIONE SERVIZI**

#### 1. SERVIZI INFORMATIVI

# **Analisi mercato Paese/settore**

ricerche di mercato Paese/settore, indagini statistiche per fornire un primo orientamento utile a valutare le concrete possibilità di introduzione della produzione italiana

# contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- breve nota congiunturale economico-finanziaria del Paese
- analisi della domanda del settore d'interesse dell'azienda italiana
- analisi della distribuzione del prodotto italiano/tipologia di prodotto
- analisi della concorrenza
- principali eventi e manifestazioni locali del settore

# modalità di erogazione

la richiesta deve essere inviata a info@itachamqatar.org 0097455472952 Ufficio di Doha

#### tempi di erogazione

- riscontro della richiesta entro ....... gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro ...... gg. dal primo riscontro
- erogazione del servizio al cliente entro ...... gg. dall'accettazione del preventivo

crobazione dei servizio di onente entro immi 66. dan decettazione dei preventivo			
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE	
<ul><li>preventivo gratuito</li></ul>			
<ul> <li>costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego</li> </ul>	150euro a	250euro a giornata	
giornate/uomo	giornata uomo	uomo	
<ul> <li>acconto de 50% all'accettazione del preventivo</li> </ul>	minimo 2	minimo 2 giornate	
<ul> <li>saldo a 10 gg. da data emissione fattura</li> </ul>	giornate		

# Dossier informativi su normative (doganali, fiscali, incentivi)

dossier informativi sulle principali normative doganali, fiscali e sulla presenza di particolari incentivi a beneficio delle imprese

# contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- breve introduzione al tema di interesse
- indicazione del quadro normativo di riferimento con indicazioni dei singoli riferimenti (questo non prevede la traduzione delle singole norme/Leggi)
- indicazione dei principali Organismi locali competenti per le singole materie di interesse

#### modalità di erogazione

la richiesta deve essere inviata a info@itachamqatar.org 00974 33522798

- riscontro della richiesta entro 5 gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro 5 gg. dal primo riscontro
- erogazione del servizio al cliente entro 20gg. dall'accettazione del preventivo

er obazione dei servizio di chente entro 2066. dan decettazione dei preventivo			
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE	
<ul><li>preventivo gratuito</li></ul>			
<ul> <li>costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego</li> </ul>		250euro a giornata	
giornate/uomo	150 euro a	uomo	
<ul> <li>acconto del 50% all'accettazione del preventivo</li> </ul>	giornata uomo		
<ul> <li>saldo a 10 gg. da data emissione fattura</li> </ul>			

#### Informazioni su Fiere e manifestazioni

informazioni sulle principali fiere e manifestazioni di rilevanza nazionale ed internazionale relative ad un settore specifico. Tale servizio può essere erogato sia su 1) commissione dell'Ente fieristico interessato a promuovere la propria manifestazione sia su 2) richiesta di imprese interessate ad avere informazioni sulla manifestazione.

# contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

2)

- breve nota introduttiva
- indicazione delle principali fiere e manifestazioni con descrizione –ove possibile sulle precedenti edizioni, indicazioni su modalità di partecipazione e riferimenti degli enti organizzatori e indicazioni tecniche (superficie complessiva della manifestazione, costi area nuda e allestimento di base a cura dell'ente fiera, paesi esteri partecipanti ed eventuali limitazioni alle partecipazioni straniere, numero complessivo degli espositori (nazionali ed esteri), numero espositori e visitatori della precedente edizione e relative nazionalità di provenienza (nel caso di Fiera pre-esistente)

# modalità di erogazione

la richiesta deve essere inviata a palma@itachamqatar.org SG CCIE 00974 55472952

#### tempi di erogazione

- invio del preventivo al cliente entro 10 gg. dal primo riscontro
- erogazione del servizio al cliente entro 15 gg. dall'accettazione del preventivo

costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul> <li>preventivo gratuito</li> <li>acconto del 50% all'accettazione del preventivo</li> <li>saldo a 10 gg. da data emissione fattura</li> </ul>	150 Euro	400 Euro

# Seminario informativo/Country presentation

organizzazione di seminari informativi-country presentation rivolti sia ad aziende che a soggetti istituzionali

# contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- definizione dei contenuti con il Cliente
- presa contatti con relatori
- eventuale ricerca sponsor
- gestione rapporti stampa
- gestione inviti ospiti (mailing-recall)
- organizzazione logistica (affitto venue, predisposizione materiali, servizio hostess e interpretariato, catering)
- follow up (invio materiali)

#### modalità di erogazione

la richiesta deve essere inviata a palma@itachamqatar.org 00974 55472952

- riscontro della richiesta entro 5 gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro 10 gg. dal primo riscontro
- erogazione del servizio al cliente entro 20gg. dall'accettazione del preventivo e, comunque, alla data definita per l'evento

costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul><li>preventivo gratuito</li></ul>		
<ul> <li>acconto del 50% all'accettazione del preventivo</li> </ul>		
<ul> <li>saldo a 10gg. da data emissione fattura</li> </ul>	da quotare	da quotare

#### 2. EVENTI E COMUNICAZIONE

#### Gala dinner-networking events

organizzazione di eventi social brandizzati della CCIE rivolti sia ad aziende che a soggetti istituzionali allo scopo di favorire il networking per sviluppo nuovi contatti d'affari e/o incrementare la base associativa. Possibilità di collocare l'evento all'interno di manifestazioni di più ampio respiro o in specifici periodi dell'anno (Festività italiane o locali)

# contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- definizione dei contenuti con il Cliente
- presa contatti con speaker evento
- ricerca sponsor
- gestione rapporti stampa
- servizio PR
- gestione inviti ospiti (mailing-recall)
- organizzazione logistica (affitto venue, predisposizione materiali, servizio hostess e interpretariato, catering)
- follow up

#### modalità di partecipazione

la richiesta deve essere inviata a palma@itachamqatar.org 00974 55472952

#### tempi di erogazione

- riscontro della richiesta entro 5gg. lavorativi dal suo ricevimento e indicazione dei costi di partecipazione
- erogazione del servizio al cliente alla data definita per l'evento

costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul> <li>costo unitario di partecipazione</li> </ul>		
<ul> <li>saldo a 10gg. da data emissione fattura</li> </ul>	da quotare	da quotare

#### Eventi autonomi

organizzazione di eventi promozionali autonomi per la promozione di un settore/prodotto/territorio

# contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- definizione dei contenuti con il Cliente
- definizione della tipologia di evento (esposizione, show room, degustazione, etc)
- selezione invitati
- servizio PR e gestione rapporti stampa
- organizzazione logistica (affitto venue, predisposizione materiali, servizio hostess e interpretariato, catering)
- supporto per eventuale invio e sdoganamento merce da esposizione/degustazione
- follow up

#### modalità di erogazione

la richiesta deve essere inviata a palma@itachamqata.org 00974 55472952

- riscontro della richiesta entro 5 gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro 10 gg. dal primo riscontro
- erogazione del servizio al cliente entro 25gg. dall'accettazione del preventivo e, comunque, alla data definita per l'evento

costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul><li>preventivo gratuito</li></ul>		
<ul> <li>costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego</li> </ul>	da quotare	da quotare
giornate/uomo		
<ul> <li>acconto del 505% all'accettazione del preventivo</li> </ul>		

<ul> <li>saldo a 10gg. da data emissione fattura</li> </ul>	

#### Inserzioni pubblicitarie su riviste e media elettronici

pubblicazione di materiale promozionale-pubblicitario su riviste e media elettronici

# contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- definizione dei contenuti con il Cliente
- individuazione degli organi stampa e media più idonei per il tipo di comunicazione e per tipologia
   Cliente
- definizione del messaggio promozionale-pubblicitario anche in considerazione delle caratteristiche culturali e del target di riferimento locale

#### modalità di erogazione

la richiesta deve essere inviata a palma@itachamqatar.org 55472952

#### tempi di erogazione

- riscontro della richiesta entro 5 gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro 10gg. dal primo riscontro
- erogazione del servizio al cliente entro 10gg. dall'accettazione del preventivo e, comunque, alla data definita per l'evento

costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul> <li>preventivo gratuito</li> <li>acconto del 50% all'accettazione del preventivo</li> </ul>	da quotare	da quotare
<ul> <li>saldo a 10gg. da data emissione fattura</li> </ul>		

# Conferenze stampa, media relation

organizzazione di conferenze stampa e gestione rapporti con i media al fine di promuovere la presenza di un'azienda o rendere note attività di investimento e interessi nel Paese

# contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- definizione dei contenuti con il Cliente
- individuazione degli organi stampa e media più idonei per il tipo di comunicazione e per tipologia
   Cliente
- definizione di una strategia di comunicazione (tempi, modalità, strumenti)
- organizzazione conferenza stampa (individuazione, invito e contatto giornalisti, media)
- organizzazione logistica (affitto venue, predisposizione materiali, servizio hostess e interpretariato, catering)
- servizio di press release

#### modalità di erogazione

la richiesta deve essere inviata a palma@itachamqatar.org 00974 55472952 (

#### tempi di erogazione

- riscontro della richiesta entro 5gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro 10gg. dal primo riscontro
- erogazione del servizio al cliente entro 15gg. dall'accettazione del preventivo e, comunque, alla data definita per l'evento

# costi e modalità di pagamento

# costi a partire da 1500 euro soci 20% di sconto

- preventivo gratuito
- costi vivi per la realizzazione del servizioacconto del 50% all'accettazione del preventivo saldo a 10gg. da data emissione fattura

•

#### Campagne media (lancio aziende, prodotti)

definizione di campagne media al fine di promuovere la presenza di un'azienda – prodotto nel Paese

# contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- definizione dei contenuti con il Cliente
- individuazione degli organi stampa e media più idonei per il tipo di comunicazione e per tipologia
   Cliente
- definizione di una strategia di comunicazione (tempi, modalità, strumenti)
- attuazione della strategia di comunicazione (acquisto spazi su testate cartacee e web e spazi radiofonici, organizzazione conferenza stampa)
- servizio di press release

# modalità di erogazione

la richiesta deve essere inviata a palma@itachamqatar.org 00974 55472952

# tempi di erogazione

- riscontro della richiesta entro 5gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro 10gg. dal primo riscontro
- erogazione del servizio al cliente entro alla data definita per l'evento

erogazione dei servizio di chence entro dila data dell'illa per i evento		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul><li>preventivo gratuito</li></ul>		
<ul> <li>acconto del 50% all'accettazione del preventivo</li> </ul>	da quotare	da quotare
<ul><li>saldo a 10gg. da data emissione fattura</li></ul>		

# 3. BUSINESS CONTACT

Identificazione e selezione partner/controparti (importatori, distributori, fornitori e partner strategici) con/senza agenda di appuntamenti

scouting di potenziali partner commerciali e partner strategici per sviluppo attività investimento, JV, trasferimento tecnologico

# contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- definizione dei contenuti con il Cliente
- redazione di una prima lista verificata di controparti (max 10) con indicazione di indirizzo completo, numero di telefono e fax, e-mail aziendale, attività principale (es. agente, concessionario, grossista/distributore ecc.) e settore merceologico
- condivisione con il Cliente e selezione delle controparti
- presa di contatto con le controparti e organizzazione di agenda incontri (a richiesta)

# modalità di erogazione

la richiesta deve essere inviata a info@itachamqatar.org 00974 33522798

- riscontro della richiesta entro 5gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro 5 gg. dal primo riscontro
- erogazione del servizio al cliente entro 10gg. dall'accettazione del preventivo e, comunque, alla data definita per l'evento

costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul><li>preventivo gratuito</li></ul>		
<ul><li>saldo a 5gg. da data emissione fattura</li></ul>	a partire da700	a partire da 900 euro
	euro	+agenda incontri a
	+agenda incontri	partire da 1400 e
	1000 euro	

#### Organizzazione missioni incoming-outgoing: workshop con B2B

organizzazione di missioni incoming/outgoing e incontri B2B tra il Cliente e controparti per sviluppo azioni commerciali, di investimento, JV, etc. anche in modalità workshop coinvolgendo più operatori sulla stessa tematica e allo stesso fine

# contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- definizione dei contenuti con il Cliente
- selezione delle controparti
- presa di contatto con le controparti per pre-verifica
- organizzazione incontri B2B (definizione venue, orari agenda, supporto interprete)
   opp.
- organizzazione workshop (definizione venue, individuazione moderatore, supporto interprete)
- follow up

# modalità di erogazione

la richiesta deve essere inviata a info@itachamqatar.org 00974 55472952

#### tempi di erogazione

- riscontro della richiesta entro 5 gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro 10gg. dal primo riscontro
- erogazione del servizio al cliente entro 25 gg. dall'accettazione del preventivo e, comunque, alla data definita per l'evento

costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul><li>preventivo gratuito</li></ul>		
<ul> <li>acconto del 50% all'accettazione del preventivo</li> </ul>	da quotare	1500 fino a 1800 euro
<ul><li>saldo a 10gg. da data emissione fattura</li></ul>		per agenda incontri
		esclusi costi vivi

# Partecipazione/rappresentanza aziende italiane a Fiere estere o partecipazione/ rappresentanza aziende estere a Fiere italiane

organizzazione, per singole imprese o collettive di imprese italiane o estere, della partecipazione alle manifestazioni fieristiche italiane ed estere. Presenza in una Fiera con uno stand camerale in rappresentanza di aziende italiane o locali

#### contenuti del servizio (salvo diversi accordi con il Cliente)

- individuazione della manifestazione fieristica con il Cliente e definizione della modalità di partecipazione (presenza in stand singolo, stand collettivo o organizzazione agenda B2B)
- presa di contatto con ente fieristico e definizione della partecipazione
- servizio per supporto per affitto e allestimento stand, invio e sdoganamento merce da esposizione, organizzazione incontri B2B, iscrizione a catalogo, realizzazione materiale promozionale, supporto interprete
- supporto operativo per organizzazione missione incoming-outgoing (biglietteria aerea, trasporti, alloggio, servizio visti)
- in caso di presenza con uno stand camerale in rappresentanza di aziende italiane o locali: identificazione e contatto con aziende da rappresentare, informativa su prodotti e servizi da promuovere
- follow up

#### modalità di erogazione

la richiesta deve essere inviata a info@itachamqtar.org 0097433522798

- riscontro della richiesta entro 5gg. lavorativi dal suo ricevimento
- invio del preventivo al cliente entro 5 gg. dal primo riscontro
- erogazione del servizio al cliente entro 30gg. dall'accettazione del preventivo e, comunque, alla data definita per l'evento

costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul><li>preventivo gratuito</li></ul>		
<ul><li>saldo a 10gg. da data emissione fattura</li></ul>	250 euro	400euro

# **SERVIZIO INTERPRETARIATO**

BREVE DESCRIZIONE SERVIZIO UN INTERPRETE ITALIANO INGLESE O ARABO INGLESE RIMANE A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE FINO AD UN MASSIMO DI 8 ORE PER I SUOI BUSINESS MEETINGS ( ORE EXTRA QUOTATE A SECONDO DELLA LINGUA)

,		
costi e modalità di pagamento	costo SOCI CCIE	costo NON SOCI CCIE
<ul><li>preventivo gratuito</li></ul>		
<ul> <li>costo del servizio calcolato sulla base dell'impiego</li> </ul>		
giornate/uomo (indicare funzione e costo) e dei costi	200 euro	350 euro
vivi per la realizzazione del servizio		
<ul> <li>saldo a 2 gg. da data emissione fattura</li> </ul>		